## “股市入门300问”系列之二十用好这些“武器”，为投资之路保驾护航

深交所投资者教育中心 时间：2019-08-06

编者按：

做任何事情都有“门槛”：想要开车得先掌握驾驶技巧，想治病救人得先了解医学知识，股票投资也是一样。为帮助初入股市及潜在投资者系统获取股票基础知识，深交所投教中心特别推出《投资者入市手册（股票篇）》，并在此基础上精编为“股市入门300问”系列文章。本篇为第二十篇，一起来看看。

**用好这些“武器”，为投资之路保驾护航**

当您的合法权益遭受到侵害时，可以选择采取协商、调解、投诉或举报、仲裁或诉讼等途径维权。用好手中这些“武器”，让它们为您的投资之路保驾护航吧！

1、维护投资者权利的主要途径有哪些？

答：当投资者权益遭到侵害后，可以采取维权的主要途径有：

（1）协商。这是最直接、最经济，往往也是最有效率的解决途径。一般来说，协商解决是处理纠纷的第一步。当投资者与证券商发生纠纷时，也应该首先通过协商解决，双方要本着相互谅解、实事求是的原则，寻求都能接受的解决办法。

（2）调解。调解就是投资者将争议事项提交给相关机构，由相关机构帮助达成和解协议的方式。调解可以在证券监督管理机构、证券业协会、证券交易所或双方认可的调解员主持下进行。经过调解并就有关问题达成一致后，可以制作调解笔录或调解协议，由当事人和调解人签字盖章。

（3）投诉。如果你认为自己的合法权益受到侵犯，可以向有关主管机关投诉，请求解决。你可以向中国证券监督管理委员会（以下简称“中国证监会”）或其派出机构进行投诉。证券交易所也负有监管其会员和上市公司的职责。深交所和上交所均设有专门部门接受证券投资者的投诉。

（4）举报。中国证监会设立证券期货违法违规行为举报中心，负责举报的受理、审查、提请调查、举报奖励等工作。举报人向中国证监会各证监局举报的，该证监局负责举报的受理、审查、调查等工作。举报人可以通过中国证监会互联网站举报专栏、举报电话、信函、来访等方式，向中国证监会及各证监局实名或匿名举报有关个人或单位涉嫌违反证券期货法律和行政法规的行为。

（5）仲裁。仲裁是指双方在争议发生前，或者在争议发生之后达成协议，将争议自觉地交给第三方（仲裁机构）做出裁决，双方有义务自觉履行的一种解决争端的方式。仲裁采用一裁终局制，仲裁裁决对当事人具有法律强制力，如不履行，相对方可以申请法院强制执行。

（6）诉讼。诉讼俗称“打官司”，就是通过向有管辖权的法院提起诉讼，寻求司法上的救济。诉讼判决具有权威性和强制性，当事人必须遵照执行。

2、主要维权机构的联系方式具体是怎样的？

答：主要维权机构的联系方式有：

（1）中国证监会

网站：http://www.csrc.gov.cn/

投诉电话：12386

地址：中国北京西城区金融大街19号富凯大厦中国证监会

邮编：100033

（2）证券交易所

深圳证券交易所

网站：http://www.szse.cn/

服务热线：400-808-9999

电子邮箱：cis@szse.cn

地址：深圳市福田区深南大道2012号

邮编：518038

上海证券交易所

网站：http://www.sse.com.cn/

公众咨询服务热线：400-8888-400

地址：上海市浦东南路528号证券大厦

邮编：200120

（3）中国证券业协会

网站：http://www.sac.net.cn/

地 址：北京市西城区金融大街19号富凯大厦B座2层

邮编：100032

（4）中证中小投资者服务中心

网站：http://www.isc.com.cn/

电话：021-50187501

地址：上海市迎春路555号

（5）深圳证券期货业纠纷调解中心

网址：http://www.sfdrc.cn/

电话：0755-25918321

邮箱：sfdrcsz@163.com

地址：深圳市深南东路5045号深业中心2楼西侧

小贴士：

学习提升投资技能、谨慎识别投资风险、了解您的权利、知晓维权途径，助您在投资路上如虎添翼、行稳致远。

（登陆http://investor.szse.cn/阅读手册全文）

（免责声明：本文仅为投资者教育之目的而发布，不构成投资建议。投资者据此操作，风险自担。深圳证券交易所力求本文所涉信息准确可靠，但并不对其准确性、完整性和及时性做出任何保证，对因使用本文引发的损失不承担责任。）